



sede legale: piazza Pirandello,1 92100 Agrigento  
tel. 0922 441956 - fax 0922 591705

uffici: piazza Trinacria zona industriale 92021 Aragona  
email [gesaag2@virgilio.it](mailto:gesaag2@virgilio.it)



## **Comune di Agrigento**

### **Carta dei servizi**

#### **1.GENERALITA'**

La presente carta dei servizi si prefigge l'obiettivo di essere il mezzo prioritario di comunicazione tra l'azienda ed i cittadini.

I nostri impegni non possono però pienamente tradursi in risultati concreti senza la preziosa collaborazione di tutti i cittadini. E' per questo motivo che la presente carta dei servizi riporta anche una richiesta generale che l'azienda fa a tutta la cittadinanza, dalla quale discendono le richieste specifiche per ciascun servizio.

#### **2.LA NOSTRA RICHIESTA**

A fronte di tutti gli impegni assunti dall'azienda, un sola richiesta:

**aiutateci a svolgere il nostro lavoro.**

I nostri impegni non possono produrre risultati duraturi senza il vostro contributo. Vi chiediamo perciò di aiutarci a mantenere la città pulita e a salvaguardare l'ambiente, in particolare:

rispettando le norme comportamentali previste per ciascun servizio;

partecipando alle iniziative di raccolta differenziata;

fornendoci qualsiasi suggerimento per il miglioramento delle nostre prestazioni.

#### **3.I RAPPORTI CON L'UTENZA**

##### **3.a - Comportamento del personale**

Tutto il nostro personale è tenuto a trattare gli utenti con rispetto e cortesia, agevolandoli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento dei doveri. Le regole e gli standard di comportamento sono definiti da apposite Istruzioni che tutti i dipendenti ricevono e sono tenuti a rispettare.

##### **3.b - Le comunicazioni dell'utenza**

Tutti gli utenti potranno comunicare con noi attraverso il **numero verde** (in attesa di attivazione) per: segnalare anomalie o disfunzioni nell'esecuzione dei servizi; sporgere eventuali reclami.

Il servizio è attivo 24 ore su 24 con segreteria telefonica.

#### **4.QUALI SERVIZI SVOLGIAMO**

(Nel territorio comunale è compresa pure l'area industriale ASI)

##### **Servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani**

Viene espletato dal lunedì al sabato, con riposo la domenica in due turni, uno diurno ed uno notturno.

- Il servizio notturno si svolge dalle ore 03.00 alle ore 09.00; in tale turno viene assicurato lo svuotamento dei contenitori grigi ubicati nel centro urbano.
- Il servizio diurno si svolge nelle zone più periferiche, frazioni comprese, dalle ore 06.00 alle ore 12.00.

**I rifiuti vanno conferiti nei cassonetti di colore grigio, in sacchetti idonei, dalle ore 18.00 alle ore 03.00 di ogni giorno, escluso il sabato.**

Il servizio verrà garantito con la seguente dotazione di mezzi, personale e attrezzatura:

- n. 70 cassonetti da 1700 lt
- n. 950 cassonetti da 1100 lt
- n. 8 autocompattatori da 20/23 mc
- n.1 autocompattatori da 16/18 mc
- n.1 autocompattatori da 11/15 mc
- n.2 gasoloni con vasca ribaltabile
- n.10 autisti
- n.2 motocarristi
- n.20 operatori ecologici

##### **Servizio di raccolta differenziata - Frazione residua multimateriale**

Viene espletato dal lunedì al sabato in unico turno giornaliero, dalle ore 06.00 alle ore 12.00.

**I rifiuti secchi (Carta, Plastica, Vetro, Alluminio, Legno) vanno conferiti nei cassonetti di colore blu, in sacchetti idonei, dalle ore 18.00 alle ore 03.00 di ogni giorno, escluso il sabato.**

Il servizio verrà garantito con la seguente dotazione di mezzi, personale e attrezzatura:

- n. 30 cassonetti da 1700 lt
- n. 360 cassonetti da 1100 lt
- n. 3 autocompattatori da 20/23 mc
- n.1 gasoloni con vasca ribaltabile
- n.3 autisti
- n.1 motocarrista
- n.6 operatori ecologici

### **Raccolta vetro “ porta a porta”**

Il servizio prevede la raccolta “porta a porta” dei contenitori di vetro presso i maggiori produttori delle Città; in particolare presso bar, ristoranti, comunità ecc.

Gli utenti non censiti, che pertanto non usufruiscono del servizio, sono invitati a contattarci al n° 0922 441690.

Il servizio viene espletato nei giorni di lunedì, mercoledì, venerdì e sabato di ogni settimana e prevede la seguente dotazione di mezzi, personale ed attrezzature:

- n° 2 gasoloni con vasca ribaltabile;
- n° 60 contenitori in polietilene da lt. 120;
- n° 2 motocarristi.

### **Raccolta cartoni “ porta a porta”**

Il servizio prevede la raccolta “porta a porta” dei cartoni da imballaggio, presso i maggiori produttori delle Città; in particolare presso supermercati, centri commerciali, mobilifici, negozi, ecc.

Gli utenti non censiti, che pertanto non usufruiscono del servizio, sono invitati a contattarci al n° 0922 441690.

Il servizio viene espletato tutti i giorni dal lunedì al sabato da un autocompattatore in servizio diurno dalle ore 06.00 alle ore 12.00

**I cartoni, ripuliti da ogni altra tipologia di rifiuto (Plastica, polistirolo, carta, ecc.) vanno ripiegati ed accatastati sul suolo o all'interno di apposite ceste all'ingresso degli esercizi commerciali o in altro luogo purchè di facile accesso, dalle ore 18.00 alle ore 06.00 di ogni giorno della settimana, ad esclusione del sabato.**

### **Servizio di Lavaggio cassonetti RSU e RD:**

Viene espletato dal Martedì al Sabato mediante l'impiego di n° 2 Lavacassonetti che assicurano, quindicinalmente, il lavaggio di tutti i contenitori presenti sul territorio.

Tale servizio si svolge in due turni, uno diurno ed uno notturno.

- Il servizio notturno si svolge dalle ore 03.00 alle ore 09.00; in tale turno viene assicurato il lavaggio dei contenitori ubicati nel centro urbano.
- Il servizio diurno si svolge nelle zone più periferiche, frazioni comprese, dalle ore 06.00 alle ore 12.00.

**Nel periodo estivo, il lavaggio dei contenitori verrà assicurato con cadenza settimanale.**

### **Potenziamento estivo RSU**

Viene espletato tutti i giorni feriali e festivi dal 1° di Giugno al 30 Settembre; in tale periodo sarà garantito lo svuotamento quotidiano dei cassonetti ubicati nella frazione balneare di S.Leone, comprese le C.de Cannatello e Zingarello.

Tale servizio verrà svolto in due turni di lavoro, uno mattutino (dalle 06.00 alle 12.00) ed uno pomeridiano (dalle 12.00 alle 18.00) da quattro autocompattatori (due per ogni turno) che effettueranno lo svuotamento dei contenitori grigi ubicati nelle vie principali.

Due motocarri in servizio mattutino, garantiranno infine lo svuotamento dei contenitori ubicati nelle zone più interne e poco accessibili.

Il servizio prevede inoltre il potenziamento della struttura ricettiva mediante l'ubicazione di ulteriori 400 contenitori grigi da 1.100 lt e 200 trespolti da 120 lt per i rifiuti prodotti nelle spiagge.

**I rifiuti vanno conferiti, in sacchetti idonei, dalle ore 18.00 alle ore 06.00 di ogni giorno.**

Il lavaggio di tali contenitori verrà infine garantito tre volte la settimana mediante l'utilizzo di una lavacassonetti e relativo equipaggio.

#### **Potenziamento estivo - Pulizia straordinaria**

Viene espletato per 15 gg. feriali l'anno, generalmente nel periodo che precede la stagione estiva. Le modalità ed il calendario degli interventi vengono concordati, in base alle esigenze, con la stazione appaltante.

Per l'esecuzione di tale servizio è prevista la seguente dotazione di mezzi, personale e attrezzatura:

- n. 2 pale meccaniche con potenza superiore a 45 HP
- n. 2 autocarri cassonati ribaltabili con portata non inferiore a 50 ql. tonnellate
- n. 4 autisti
- n. 2 operatori ecologici.

#### **Potenziamento estivo - Pulizia spiagge ( mantenimento)**

Viene espletato tutti i giorni feriali e festivi dal 1° Giugno al 30 Settembre; in tale periodo si garantirà il mantenimento della pulizia delle spiagge, mediante lo svuotamento manuale dei trespolti ed il setacciamento meccanizzato dell'arenile.

Tale servizio prevede la seguente dotazione di mezzi, personale e attrezzatura:

- n. 2 pulispiaggia per 3 ore lavorative giornaliere
- n. 2 dumper per 3 ore lavorative giornaliere
- n. 2 autisti per 3 ore lavorative giornaliere
- n. 2 motocarristi per 3 ore lavorative giornaliere
- n. 4 operatori ecologici. per 6,08 ore lavorative giornaliere.
- N.200 trespolti da lt. 120

#### **Potenziamento estivo - Spazzamento meccanizzato**

Tutti i giorni feriali dal 1° Giugno al 30 Settembre, verrà garantito, laddove la larghezza delle strade comunali lo consentono, lo spazzamento meccanizzato quotidiano delle strade, mediante l'impiego della seguente dotazione di mezzi, personale e attrezzature:

- n. 1 spazzatrice
- n. 1 autisti
- n. 1 operatori ecologici.

### **Potenziamento estivo - Spazzamento manuale**

Tutti i giorni feriali dal 1° Giugno al 30 Settembre, verrà garantito il potenziamento del servizio di spazzamento manuale nelle zone di S. Leone e Villaggio Mosè, mediante l'ulteriore impiego di n° 4 operatori ecologici.

### **Raccolta differenziata ingombranti**

Il servizio prevede la raccolta dei rifiuti quali Lavatrici, Cucine, Frigoriferi, Materassi, Mobili, televisori, ecc. Tale servizio viene garantito quotidianamente, dal Lunedì al Sabato mediante l'impiego di due autocarri cassonati con gru che svolgono la raccolta dei rifiuti ingombranti nelle diverse zone della città, secondo il calendario di seguito indicato:

Lunedì: Fontanelle - S. Michele - Via Dante - Via Manzoni - Montaperto - Giardina G.

Martedì: V.iggio Mosè - Cannatello - Zingarello - Quadrivio

Mercoledì: Via S. Vito - V.le della Vittoria - Via Crispi - Rupe Atenea

Giovedì: V.iggio Mosè - S. Leone lato Est

Venerdì: Villaseta - Monserrato- S. Leone lato Ovest

Sabato: A richiesta

In caso di particolari circostanze (abbandono di rifiuti in aree non servite e poco custodite, ecc.), viene inoltre fornito un servizio di raccolta pomeridiano mediante l'utilizzo di un ulteriore autocarro cassonato.

### **Raccolta differenziata RUP**

Viene prevista l'esecuzione di n° 12 interventi annui, per 6,08 ore per turno e pertanto con cadenza mensile. Per l'esecuzione di tale servizio, è prevista la seguente dotazione di mezzi, personale ed attrezzature:

-n° 1 Fiat Daily;

-n° 1 Autista

-n° 100 cassonetti da lt. 130.

### **Pulizia aree mercatali**

Con cadenza settimanale, ed in particolare nella giornata di Venerdì, nell'orario compreso tra le ore 14.00 e le ore 17.00, viene svolto il servizio di pulizia di P.le U. La Malfa, sede del mercato, mediante l'impiego dei mezzi e del personale di seguito elencati:

-n. 1 autocompattatore da mc. 23

-n. 1 Spazzatrice

-n. 2 Autisti

-n. 9 Netturbini

### **Spazzamento meccanizzato**

Viene espletato tutti i giorni feriali dalle ore 06.00 alle ore 12.00 mediante l'impiego di due autospazzatrici da 6 mc in servizio nelle frazioni della città e da due minispazzatrici da 2 mc in servizio nel centro urbano.

## **Spazzamento manuale**

Lo spazzamento manuale viene effettuato tutti i giorni feriali da 34 operatori ecologici full-time in servizio dalle ore 06.00 alle ore 12.00 e da 43 operatori part-time dalle ore 06.00 alle ore 09.00.

Il personale impiegato garantisce lo spazzamento quotidiano delle vie principali e lo spazzamento a giorni alterni delle vie secondarie.

Ad essi è affidato inoltre il compito dello svuotamento dei 200 cestini gettacarte dislocati nel centro urbano e nelle periferie, nonché la raccolta manuale dei rifiuti conferiti nelle vie del centro storico inaccessibili al motocarro.