



sede legale: piazza Pirandello,1 92100 Agrigento
tel. 0922 441956 - fax 0922 591705

uffici: piazza Trinacria zona industriale 92021 Aragona
email gesaag2@virgilio.it



Comune di Favara

La carta dei sevizi

1.GENERALITA'

La presente carta dei servizi si prefigge l'obiettivo di essere il mezzo prioritario di comunicazione tra l'azienda ed i cittadini.

I nostri impegni non possono però pienamente tradursi in risultati concreti senza la preziosa collaborazione di tutti i cittadini. E' per questo motivo che la presente carta dei servizi riporta anche una richiesta generale che l'azienda fa a tutta la cittadinanza, dalla quale discendono le richieste specifiche per ciascun servizio.

2.LA NOSTRA RICHIESTA

A fronte di tutti gli impegni assunti dall'azienda, un sola richiesta:

aiutateci a svolgere il nostro lavoro.

I nostri impegni non possono produrre risultati duraturi senza il vostro contributo. Vi chiediamo perciò di aiutarci a mantenere la città pulita e a salvaguardare l'ambiente, in particolare:
rispettando le norme comportamentali previste per ciascun servizio;
partecipando alle iniziative di raccolta differenziata;
fornendoci qualsiasi suggerimento per il miglioramento delle nostre prestazioni.

3.I RAPPORTI CON L'UTENZA

3.a - Comportamento del personale

Tutto il nostro personale è tenuto a trattare gli utenti con rispetto e cortesia, agevolandoli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento dei doveri. Le regole e gli standard di comportamento sono definiti da apposite Istruzioni che tutti i dipendenti ricevono e sono tenuti a rispettare.

3.b - Le comunicazioni dell'utenza

Tutti gli utenti potranno comunicare con noi attraverso il **numero verde** (in attesa di attivazione) per: segnalare anomalie o disfunzioni nell'esecuzione dei servizi; sporgere eventuali reclami.

Il servizio è attivo 24 ore su 24 con segreteria telefonica.

4.QUALI SERVIZI SVOLGIAMO

Servizio di raccolta frazione residuale (RSU)

Viene espletato dal lunedì al sabato, con riposo compensativo il domenica, garantisce lo svuotamento giornaliero di tutti i cassonetti grigi dislocati sul territorio comunale e prevede la seguente dotazione di mezzi, personale e attrezzatura:

- n. 30 cassonetti da 1700 lt
- n. 400 cassonetti da 1100 lt
- n. 400 cassonetti carrellati da 120 lt
- n.2 autocompattatori da 20/23 mc
- n.2 autocompattatori da 16/18 mc
- n.2 gasoloni con vasca ribaltabile
- n.4 autisti
- n.2 motocarri
- n.8 operatori ecologici

I rifiuti urbani non differenziati devono essere conferiti all'interno dei cassonetti di colore grigio, nella fascia oraria compresa tra le ore 18.00 e le ore 06.00 di ogni giorno, esclusa il sabato, avendo cura di utilizzare sacchetti idonei.

Servizio di raccolta differenziata - Frazione residua multimateriale

Viene espletato dal lunedì al sabato, con riposo compensativo la domenica, garantendo lo svuotamento giornaliero di tutti i cassonetti blu dislocati sul territorio comunale, mediante l'impiego di:

- n. 20 cassonetti da 1700 lt
- n. 200 cassonetti da 1100 lt
- n.1 autocompattatori da 20/23 mc.
- n.1 autocompattatori da 16/18 mc.
- n.1 gasoloni con vasca da 5 mc
- n.2 autisti
- n.1 motocarristi
- n.4 operatori ecologici

I rifiuti differenziati devono essere conferiti all'interno dei cassonetti di colore blu, nella fascia oraria compresa tra le ore 18.00 e le ore 06.00 di ogni giorno, escluso il sabato, avendo cura di utilizzare sacchetti idonei.

Raccolta vetro " porta a porta"

In aggiunta a quanto previsto dal C.S.A., al fine di ottimizzare la raccolta delle frazioni recuperabili, viene fornito il servizio di raccolta "porta a porta" dei contenitori di vetro, presso i maggiori produttori delle Città.

Il servizio viene espletato nei giorni di lunedì, mercoledì, venerdì e sabato di ogni settimana e prevede la seguente dotazione di mezzi, personale ed attrezzature:

- n° 1 gasolone con vasca ribaltabile;
- n° 30 contenitori in polietilene da lt. 120;
- n° 1 motocarrista.

Raccolta cartoni " porta a porta"

Il servizio prevede la raccolta "porta a porta" dei cartoni da imballaggio, presso i maggiori produttori delle Città; in particolare presso supermercati, centri commerciali, mobilifici, negozi, ecc.

Gli utenti non censiti, che pertanto non usufruiscono del servizio, sono invitati a contattarci al n° 0922 441690.

Il servizio viene espletato ogni martedì, giovedì e sabato dalle ore 06.00 alle ore 12.00

I cartoni, ripuliti da ogni altra tipologia di rifiuto (Plastica, polistirolo, carta, ecc.) vanno ripiegati ed accatastati all'interno di apposite ceste all'ingresso degli esercizi commerciali o in altro luogo purchè di facile accesso.

Servizio di Lavaggio cassonetti per Rifiuti Urbani non differenziati

Tale servizio prevede il lavaggio quindicinale, generalmente eseguito nelle giornate di mercoledì, giovedì, venerdì e sabato, di tutti i cassonetti grigi dislocati sul territorio comunale, mediante l'impiego dei mezzi e del personale di seguito elencato:

- n° 1 Lavacassonetti
- n° 1 Autista
- n° 1 operatore ecologico

Nel periodo estivo (Giugno-Settembre) il servizio di lavaggio verrà garantito settimanalmente.

Servizio di Lavaggio cassonetti per la Raccolta differenziata

Tale servizio prevede il lavaggio quindicinale, generalmente eseguito nelle giornate di martedì e mercoledì, di tutti i cassonetti blu dislocati sul territorio comunale, mediante l'impiego dei mezzi e del personale di seguito elencato:

- n° 1 Lavacassonetti
- n° 1 Autista
- n° 1 operatore ecologico

Nel periodo estivo (Giugno-Settembre) il servizio di lavaggio verrà garantito settimanalmente.

Raccolta differenziata ingombranti

Tale servizio viene svolto ogni giorno per le vie del paese con l'impiego di:

- n° 1 autocarro cassonato con gru da ql. 45;
- n° 1 Autista
- n° 1 operatore ecologico

Raccolta differenziata RUP

Con cadenza mensile viene effettuato un prelievo dei Farmaci e delle pile esauste conferite dagli utenti nei contenitori da 120 lt di colore bianco e giallo dislocati nel territorio comunale.

Per l'esecuzione di tale servizio verranno impiegati:

- n° 1 Fiat Daily;
- n° 1 Autista
- n° 59 cassonetti da lt. 130.

Pulizia aree mercatali

Nella giornata di venerdì, nell'orario compreso tra le ore 14.00 e le ore 17.00, viene svolto il servizio di pulizia dell'area su cui si svolge il mercatino settimanale, mediante l'impiego dei mezzi e del personale di seguito elencati:

- n. 1 autocompattatore da mc. 23
- n. 1 Spazzatrice
- n. 2 Autisti
- n. 3 Netturbini

Spazzamento meccanizzato

Tale servizio viene effettuato ogni lunedì, mercoledì dalle 06.00 alle 12.00 ed il venerdì dalle 13.00 alle 19.00 nella zona del mercato, mediante l'impiego di una spazzatrice da 6 mc.

Nel centro storico viene inoltre quotidianamente impiegata, da lunedì a Sabato, una spazzatrice da mc. 2 in turno di lavoro diurno dalle ore 06.00 alle ore 12.00.

Nel complesso, il servizio in questione prevede l'impiego dei seguenti mezzi e relativo personale:

- n. 1 spazzatrice da mc. 6/7
- n. 1 autista
- n. 1 operatore ecologico.
- n. 1 spazzatrice da mc. 2
- n. 1 motocarrista

Spazzamento manuale

Lo spazzamento manuale viene effettuato, tutti i giorni feriali, da 17 operatori ecologici in servizio diurno dalle ore 06.00 alle ore 12.00 i quali garantiscono lo spazzamento quotidiano dell'intero centro urbano e lo svuotamento dei cestini gettacarte dislocati nelle vie urbane.