



sede legale: piazza Pirandello,1 92100 Agrigento
tel. 0922 441956 - fax 0922 591705

uffici: piazza Trinacria zona industriale 92021 Aragona
email gesaag2@virgilio.it



Comune di Joppolo Giancaxio

La carta dei servizi

1.GENERALITA'

La presente carta dei servizi si prefigge l'obiettivo di essere il mezzo prioritario di comunicazione tra l'azienda ed i cittadini.

I nostri impegni non possono però pienamente tradursi in risultati concreti senza la preziosa collaborazione di tutti i cittadini. E' per questo motivo che la presente carta dei servizi riporta anche una richiesta generale che l'azienda fa a tutta la cittadinanza, dalla quale discendono le richieste specifiche per ciascun servizio.

2.LA NOSTRA RICHIESTA

A fronte di tutti gli impegni assunti dall'azienda, un sola richiesta:
aiutateci a svolgere il nostro lavoro.

I nostri impegni non possono produrre risultati duraturi senza il vostro contributo. Vi chiediamo perciò di aiutarci a mantenere la città pulita e a salvaguardare l'ambiente, in particolare:
rispettando le norme comportamentali previste per ciascun servizio;
partecipando alle iniziative di raccolta differenziata;
fornendoci qualsiasi suggerimento per il miglioramento delle nostre prestazioni.

3.I RAPPORTI CON L'UTENZA

3.a - Comportamento del personale

Tutto il nostro personale è tenuto a trattare gli utenti con rispetto e cortesia, agevolandoli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento dei doveri. Le regole e gli standard di comportamento sono definiti da apposite Istruzioni che tutti i dipendenti ricevono e sono tenuti a rispettare.

3.b - Le comunicazioni dell'utenza

Tutti gli utenti potranno comunicare con noi attraverso il **numero verde** (in attesa di attivazione) per:
segnalare anomalie o disfunzioni nell'esecuzione dei servizi;
sporgere eventuali reclami.

Il servizio è attivo 24 ore su 24 con segreteria telefonica.

4.QUALI SERVIZI SVOLGIAMO

Servizio di raccolta frazione residuale (RSU)

Viene espletato dal lunedì al sabato e garantisce lo svuotamento giornaliero di tutti i cassonetti grigi dislocati sul territorio comunale.

Tale servizio prevede la seguente dotazione di mezzi, personale e attrezzatura:

- n.50 cassonetti da 1100 lt
- n.1 autocompattatore da 11/15 mc
- n.1 autista
- n.2 operatori ecologici

I rifiuti urbani non differenziati devono essere conferiti all'interno dei cassonetti di colore grigio, nella fascia oraria compresa tra le ore 18.00 e le ore 06.00 di ogni giorno, escluso il sabato, avendo cura di utilizzare sacchetti idonei.

Servizio di raccolta differenziata - Frazione residua multimateriale

Viene espletato dal lunedì al sabato e garantisce lo svuotamento giornaliero di tutti i cassonetti blu dislocati sul territorio comunale.

Tale servizio prevede la seguente dotazione di mezzi, personale e attrezzatura:

- n. 20 cassonetti da 1100 lt
- n.1 autocompattatori da 16/18 mc.
- n.1 autista
- n.2 operatori ecologici

I rifiuti differenziati devono essere conferiti all'interno dei cassonetti di colore blu, nella fascia oraria compresa tra le ore 18.00 e le ore 06.00 di ogni giorno, escluso il sabato, avendo cura di utilizzare sacchetti idonei.

Raccolta cartoni " porta a porta"

Il servizio prevede la raccolta "porta a porta" dei cartoni da imballaggio, presso i maggiori produttori delle Città; in particolare presso supermercati, centri commerciali, mobilifici, negozi, ecc.

Gli utenti non censiti, che pertanto non usufruiscono del servizio, sono invitati a lasciare un messaggio presso la segreteria telefonica del n° 0922 441690.

Il servizio viene espletato ogni giovedì.

I cartoni, ripuliti da ogni altra tipologia di rifiuto (Plastica, polistirolo, carta, ecc.) vanno ripiegati ed accatastati all'interno di apposite ceste all'ingresso degli esercizi commerciali o in altro luogo purchè di facile accesso.

Servizio di Lavaggio cassonetti per Rifiuti Urbani non differenziati

Tale servizio prevede il lavaggio quindicinale, generalmente eseguito nella giornata venerdì, di tutti i cassonetti grigi dislocati sul territorio comunale, mediante l'impiego dei mezzi e del personale di seguito elencato:

- n° 1 Lavacassonetti
- n° 1 Autista
- n° 1 operatore ecologico

Nel periodo estivo (Giugno-Settembre) il servizio di lavaggio verrà garantito settimanalmente.

Servizio di Lavaggio cassonetti per la Raccolta differenziata

Tale servizio prevede il lavaggio quindicinale, generalmente eseguito nella giornata di giovedì, di tutti i cassonetti blu dislocati sul territorio comunale, mediante l'impiego dei mezzi e del personale di seguito elencato:

- n° 1 Lavacassonetti
- n° 1 Autista
- n° 1 operatore ecologico

Nel periodo estivo (Giugno-Settembre) il servizio di lavaggio verrà garantito settimanalmente.

Raccolta differenziata ingombranti

Tale servizio viene svolto ogni sabato per le vie del paese con l'impiego di:

- n° 1 autocarro cassonato con gru da ql. 45;
- n° 1 Autista
- n° 1 operatore ecologico

Raccolta differenziata RUP

Con cadenza mensile viene effettuato un prelievo dei Farmaci e delle pile esauste conferite dagli utenti nei contenitori da 120 lt di colore bianco e giallo dislocati nel territorio comunale.

Per l'esecuzione di tale servizio verranno impiegati:

- n° 1 Fiat Daily;
- n° 1 Autista
- n° 3 cassonetti da lt. 130.

Pulizia aree mercati

Nella giornata di lunedì, nell'orario compreso tra le ore 14.00 e le ore 17.00, viene svolto il servizio di pulizia dell'area su cui si svolge il mercatino settimanale, mediante l'impiego dei mezzi e del personale di seguito elencati:

- n. 1 autocompattatore da mc. 23
- n. 1 Spazzatrice
- n. 2 Autisti
- n. 3 Netturbini

Spazzamento meccanizzato

Tale servizio viene effettuato ogni mercoledì dalle 06.00 alle 09.00, il venerdì dalle 14.00 alle 17.00 ed il lunedì dalle 14.00 alle 17.00 nella zona del mercato, mediante l'impiego di una spazzatrice da 6 mc. Nel complesso, il servizio in questione prevede l'impiego dei seguenti mezzi e relativo personale:

- n. 1 spazzatrice da mc. 6/7
- n. 1 autista
- n. 1 operatore ecologico.

Spazzamento manuale

Lo spazzamento manuale viene effettuato, tutti i giorni feriali, da 1 operatore ecologico in servizio diurno dalle ore 06.00 alle ore 12.00 il quale garantisce lo spazzamento delle vie principali del centro e lo svuotamento dei cestini gettacarte dislocati nel centro urbano.